

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

De volgende algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden met betrekking tot vervoer, distributie en warehousing van zendingen door Omega Logistics BV gevestigd te Houten, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer	de besloten vennootschap Omega Logistics BV gevestigd te Houten en ingeschreven in het Handels Register van Midden Nederland onder KvK nr. 51288834
Opdrachtgever	de wederpartij van Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtnemer Opdrachten uitvoert
Opdracht	de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen of (schriftelijk) overeengekomen werkzaamheden die door de Opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden
AVC	de Algemene Vervoerscondities 2002, zoals vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, steeds de laatste versie
AVK	de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten 2002, zoals vastgesteld door de stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, steeds de laatste versie
NOV	de Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponeed door de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 15 november 1995
CMR-Verdrag	de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 1956 en bijbehorende protocollen, voor zover door Nederland geratificeerd

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

Vervoer / Distributie	dienstverlening door Opdrachtnemer, bestaande uit goederenvervoer tussen overeengekomen plaatsen, zonder dat er bij het ophalen en/of bij het afleveren van die Zending tekening voor ontvangst/afgifte plaats behoeft te vinden.
Warehousing	dienstverlening door Opdrachtnemer, bestaande uit inslag-, opslag-, uitslag- en specifieke sorteer- en orderpick activiteiten.
Ophaal- / afleveradres	een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen plaats, die voldoet aan specifiek overeengekomen kenmerken van o.m. herkenbaarheid, veiligheid, en toegankelijkheid, waardoor ophalen/afleveren van de Zending door Opdrachtnemer binnen de overeengekomen tijdvakken mogelijk is
Collo	elk voor vervoer/distributie geschikt goed
Zending	één of meerdere collo die vervoerd/gedistribueerd worden
Gevaarlijke stoffen	Gevaarlijke stoffen zijn stoffen die door hun intrinsieke eigenschappen of de omstandigheden waaronder ze voorkomen gevaar, schade of ernstige hinder voor mens, dier of milieu kunnen veroorzaken. Gevaarlijke stoffen worden geclassificeerd naar hun intrinsieke eigenschappen of de omstandigheden waaronder ze voorkomen in gevarenklassen, die per wetgeving verschillen. Alsmede stoffen welke stoffen bevatten die opgenomen zijn in de Wet vervoer gevaarlijk stoffen.
Offerte	Formele schriftelijke prijsopgave / aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, Opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers. Standaardvoorwaarden van de Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Opdrachten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Relatie met andere voorwaarden

- 3.1 Op Opdrachten met betrekking tot binnenlandse Zendingen zijn naast deze voorwaarden de bepalingen van de AVC van toepassing.
- 3.2 Op Opdrachten met betrekking tot internationale Zendingen zijn naast deze voorwaarden de bepalingen van het CMR-Verdrag van toepassing.
- 3.3 Op Opdrachten met betrekking tot koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de bepalingen van de AVK van toepassing.
- 3.4 Op Opdrachten met betrekking tot opslag / warehousing werkzaamheden zijn naast deze voorwaarden de bepalingen van NOV van toepassing.
- 3.5 Andere voorwaarden dan hiervoor genoemd en dan de toepasselijke wettelijke bepalingen, zijn niet van toepassing, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen met Opdrachtgever.
- 3.6 De bepalingen van een eventueel opgesteld contract tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en/of van deze voorwaarden gaan boven de bepalingen met betrekking tot hetzelfde onderwerp van de AVC, van niet-dwingendrechtelijke gedeelten van het CMR-Verdrag (in geval van toepasselijkheid van het CMR-Verdrag), de AVK en de NOV. Artikel. 23 van de AVC is niet van toepassing.

Artikel 4 Offertes

- 4.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht heeft verstrekt.
- 4.2 De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 5 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 5.1 De Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6 Uitvoering van de Opdracht en het betrekken van derden daarbij

- 6.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de Opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2 Voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
- 6.3 Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 6.4 De Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.
- 6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 6.6 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.7 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever staat er voor in aan Opdrachtnemer volledige en juiste gegevens ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht te verstrekken, daaronder mede te verstaan alle gegevens, die wettelijk of contractueel zijn voorgeschreven en/of die door Opdrachtnemer worden gevraagd. De Opdrachtgever zorgt verder voor een zorgvuldige verpakking, (zie artikel 7.5) afgestemd op aard en inhoud van de Zending en voor een herkenbare aanduiding, indien de Zending kwetsbare en/of gevaarlijke goederen bevat. De Opdrachtgever is verplicht omtrent de Zending en de behandeling daarvan tijdig aan Opdrachtnemer al die opgaven te doen, waartoe Opdrachtgever in staat is of behoort te zijn en waarvan Opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat deze voor Opdrachtnemer van belang zijn.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

- 7.2 De Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer tijdig op de hoogte te brengen van wijzigingen van contactgegevens zoals adressen en telefoonnummers. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen van het voornoemde.
- 7.3 Iedere Collo moet minimaal zijn voorzien van NAW gegevens van de ontvanger, de verzenddatum, het unieke collonummer, de reeks waarin de collo zich bevindt en de naam van de afzender.
- 7.4 Onder een zorgvuldige verpakking wordt verstaan een verpakking die bestand is tegen de krachten die optreden tijdens de nakoming van de Opdracht
- 7.5 De Opdrachtgever mag een collo tot een gewicht van 23 kilogram voor vervoer aanbieden bij Opdrachtnemer. Dit conform de Arbo wetgeving. Collo boven de 23 kilo moeten voorzien zijn van een ladingdrager. Opdrachtnemer zal een collo met een gewicht van meer dan 23 kilogram zonder ladingdrager niet vervoeren, tenzij anders overeengekomen is of hier een ander tarief voor berekenen.

Artikel 8 Nakoming van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer komt de Opdracht voor werkzaamheden na door een ten vervoer aangeboden Zending binnen het overeengekomen tijdvak op het ophaaladres op te halen en op het afleveradres af te leveren.
- 8.2 Het staat Opdrachtnemer vrij een Zending te vervoeren op de wijze die Opdrachtnemer verkiest. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van hulppersonen. Voor het doen en nalaten van deze hulppersonen staat Opdrachtnemer op dezelfde wijze in als voor haar werknemers.
- 8.3 Indien werknemers van Opdrachtnemer en/of hulppersonen buiten een Opdracht worden aangesproken door Opdrachtgever dan kunnen werknemers van Opdrachtnemer en/of hulppersonen zich beroepen op de bedingen in een afgesloten contract tussen partijen en/of in deze voorwaarden betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid.
- 8.4 In de volgende gevallen kan Opdrachtnemer niet op niet-nakoming of onvolledige nakoming van een Opdracht ten aanzien van een te vervoeren Zending worden aangesproken, en is zij niet tot enige (schade)vergoeding verplicht:
- indien de betreffende Zending op het ophaaladres niet wordt aangetroffen;
 - het ophaal- of het afleveradres niet toegankelijk is;
 - het ophaaladres of het afleveradres niet kan worden gelokaliseerd;
 - de Zending door Opdrachtnemer in uiterlijk beschadigde staat wordt aangetroffen;
 - de Opdrachten ten aanzien van één of meerdere Zendingen om enige andere, niet aan Opdrachtnemer verwijtbare, reden niet conform de overeengekomen specificaties kan worden uitgevoerd, of indien er sprake is van overmacht zoals onder andere omschreven in deze voorwaarden.
- 8.5 Opdrachtnemer vervoert via haar netwerk in ieder geval de navolgende goederen niet: gevaarlijke, brandbare of explosieve goederen; (vuur)wapens en/of munitie; verdovende middelen; ontuchtige, obscene of pornografische goederen; vervalste goederen; papiergeld; muntgeld; credit cards en cheques; levensmiddelen en bederfelijke waar; levende of dode dieren; menselijke organen en stoffelijke overschot(ten); tabak, wijn en sterke drank; edelstenen; edelmetalen; juwelen; verhandelbare stukken aan toonder; kunstvoorwerpen; antiquiteiten.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

8.6 Opdrachtnemer accepteert geen Zending waarvan het vervoer, de opslag of de verwerking verboden is door enige wet- of regelgeving van het land van herkomst, de bestemming of van enig transit land. Opdrachtnemer accepteert geen Zending die door haar is uitgesloten.

Artikel 9 Wijziging van de Opdracht, meerwerk

- 9.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de Opdrachtuitvoering, zal de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.3 In afwijking van lid 1 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 10.1 De Opdracht tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.2 Is binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer dus schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de Opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief, km tarief, stoptarief, rittarief m2 tarief of een combinatie van deze tarieven.
- 11.2 In het tarief van Opdrachtnemer is inbegrepen de kosten van administratieve werkzaamheden en telefoonkosten.
- 11.3 Bedragen zijn exclusief BTW en bij transport werkzaamheden exclusief dieseltoeslag, norm januari 2009.
- 11.4 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is de Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 11.5 Opdrachtnemer heeft het recht om . zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief of de vast uit te voeren diensten die niet gerelateerd zijn aan een offerte, maar wel langer dan 1 maand aaneengesloten uitgevoerd worden, te verhogen met maximaal het door de NEA verstrekte indexeringspercentage voor het nieuwe kalenderjaar.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

- 11.6 Opdrachtnemer is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De Opdrachtgever is gerechtigd de Opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 11.7 Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 5 en 6 schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 12 Betalingsvoorwaarden

- 12.1 Alle uitgevoerde activiteiten voor Opdrachtgever worden conform Opdracht en prijsafpraak gefactureerd.
- 12.2 Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.3 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht om over het bedrag ten aanzien waarvan Opdrachtgever in verzuim is rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de facturen. Het rente percentage bedraagt 8% per maand of gedeelte van de maand, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 12.4 De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de Opdrachtgever bedragen elke keer " 75,00 die ten laste van Opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Opdrachtnemer.
- 12.5 Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.
- 12.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de termijn van veertien dagen na factuurdatum dan is Opdrachtgever alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke berekend worden conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 12.7 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure (grotendeels) in het gelijk wordt gesteld dan komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.9 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

Artikel 13 Afsluiting Opdracht

- 13.1 De Opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. De Opdrachtgever dient binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn.
- 13.2 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat deze door Opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten Opdrachten is nagekomen.
- 14.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.4 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en (water)schade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 14.5 Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 14.6 Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15 Onderzoek, reclames en klachten

- 15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 15.2 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 15.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

Artikel 16 Melding incidenten

16.1 In geval van "incidenten" (bijvoorbeeld: beschadiging, verlies, niet aantreffen van de Zending etc.) zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk informeren.

16.2 Indien een Zending die als vermist of verloren was beschouwd door Opdrachtgever wordt teruggevonden, zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, met Opdrachtnemer in overleg treden.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

17.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de Opdracht Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

17.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Opdracht.

17.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

18.1 Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

18.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

Artikel 19 Gevaarlijke goederen

- 19.1 Opdrachtnemer vervoert geen Gevaarlijke goederen tenzij tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders overeengekomen is.
- 19.2 Indien Opdrachtnemer Gevaarlijke goederen vervoert, dan doet zij zulks enkel en alleen binnen de Limited Quantities (LQ) regeling+zoals opgenomen in de ADR (verdrag voor het Internationaal vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg).
- 19.3 Indien Opdrachtnemer Gevaarlijke goederen - om welke reden dan ook - moet (laten) afvoeren, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daarvoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van Opdrachten.
- 20.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging of verlies van een Zending, behalve in geval de Opdrachtgever aantoonbaar, dat een Zending uiterlijk onbeschadigd klaar lag op het ophaaladres, Opdrachtnemer niet kan aantonen dat de Zending uiterlijk onbeschadigd is afgeleverd op het afleveradres en uitgesloten is, dat de beschadiging of het verlies veroorzaakt is door derden, voor de gedragingen van wie Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gesteld.
- 20.3 Indien de schade of het verlies van het goed niet uiterlijk waarneembaar is en de Opdrachtgever niet binnen zeven dagen na aflevering van de Zending schriftelijk de aard van de schade of het verlies mededeelt, dan wordt Opdrachtnemer geacht de Zending in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin Opdrachtnemer de Zending heeft ontvangen.
- 20.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en haar hulppersonen is in geval van verlies of beschadiging van een binnenlandse Zending beperkt tot een bedrag van ten hoogste " 113,45 per Zending of " 3,40 per kilogram (berekend op voet van de betreffende bepalingen van Boek 8 BW alsmede de AVC), In geval van verlies of beschadiging van een internationale Zending geldt de aansprakelijkheidslimiet van het CMR-Verdrag. In geval van schade of verlies bij warehouse activiteiten gelden de NOV voorwaarden.
- 20.5 Opdrachtnemer is noch in geval van beschadiging of verlies noch in geval van vertraging aansprakelijk, indien en voor zover de daaruit ontstane schade het gevolg is van overmacht. In geval van vertraging is Opdrachtnemer evenmin aansprakelijk voor de daaruit ontstane schade.
- 20.6 In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
- 20.7 Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de Opdracht door Opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

- 20.8 De Opdrachtgever is tegenover Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade, die - als gevolg van een oorzaak welke aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend - door de Zending is aangebracht aan hulppersonen, aan personen in dienst van Opdrachtnemer, aan goederen van Opdrachtnemer of aan andere Zendingen. De Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor de schade welke het gevolg is van een gebrekkige verpakking van de Zending.
- 20.9 Indien Opdrachtnemer een Opdracht niet, respectievelijk onvolledig kan nakomen om redenen die niet aan haar verwijtbaar zijn, heeft zij het recht de door haar gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 20.10 Opdrachtnemer zal een vordering van vergoeding van schade enkel en alleen in behandeling nemen indien alle kosten welke voortvloeien uit de Opdracht zijn voldaan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de gestelde vordering te verrekenen met gelden welke Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is of zal worden.
- 20.11 Indien Opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat een Zending beschadigd is, dan dient de Zending te allen tijde door Opdrachtnemer geschouwd te kunnen worden. Opdrachtnemer zal niet overgaan tot het uitkeren van een schadevergoeding indien schouwing niet mogelijk is.

Artikel 21 Vrijwaringen

- 21.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
- 21.2 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 Risico-overgang

- 22.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 23 Overmacht

- 23.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 23.2 Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

- 23.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 23.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 23.5 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 24 Geheimhouding

- 24.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 24.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 25 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 25.1 Onverminderd het overigens in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 25.2 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 25.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de Opdrachtgever, zijn te gebruiken door de Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 25.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Omega Logistics

Artikel 26 Overig

26.1 Gedurende de Opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een Opdracht, is het Opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit Opdrachtnemer bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van " 100.000,00, zegge: honderdduizend euro per professioneel.

Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op elke Opdracht tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

27.2 Alle geschillen, ook die welke tussen partijen mochten ontstaan betreffende de Opdracht, zowel die van juridische als feitelijke aard zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank van Rotterdam.

27.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 28 Wijzigingen

28.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder KvK nummer 51288834, het nummer waaronder de Opdrachtnemer ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht.

Artikel 29 Slotbepaling

29.1 Deze voorwaarden treden in werking op 6 januari 2011. Wijzigingen van deze voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking, of op een latere datum, in de bekendmaking genoemd.